

B. SPESIFIKASI TEKNIS

SPESIFIKASI TEKNIS

PEKERJAAN PENGADAAN JASA BENCHMARKING PELATIHAN AKADEMI TALENTA ASN TAHUN 2024

1. Umum :

Tahun 2024, Pusat Pengembangan Kader Aparatur Sipil Negara (Pusbang Kader ASN) menyelenggarakan Pelatihan ASN Talent Academy. Dalam penyelenggaraan Pelatihan ASN Talent Academy terdapat agenda pembelajaran berupa Benchmarking, dimana pada mata pelatihan tersebut peserta mengimplementasikan teori yang didapatkan di kelas pada pekerjaan sehari-hari. Pada mata pelatihan ini terdapat pekerjaan pengadaan yaitu pengadaan jasa Benchmarking dimana menjadi salah satu mata pelatihan pendukung dalam agenda pembelajaran.

Sebagai salah satu respon terhadap amanat Undang-Undang No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, LAN menyelenggarakan Program ASN Talent Academy berdasarkan Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 5 Tahun 2024 tentang Akademi Talenta Aparatur Sipil Negara.

Peraturan LAN tersebut menjadi dasar terselenggaranya program ASN Talent Academy dalam rangka menyiapkan talenta ASN sebagai calon pemimpin birokrasi masa depan. ASN Talent Academy adalah program pengembangan kompetensi terintegrasi baik jenis kompetensi maupun metode untuk membekali pemimpin masa depan.

ASN Talent Academy dilaksanakan dalam 2 bentuk, yaitu unbundling dan bundling. Unbundling merupakan pembelajaran melalui e-learning yang dapat diikuti dan diakses secara bebas oleh seluruh pegawai ASN. Bundling merupakan pembelajaran yang dilaksanakan dengan menggunakan blended learning yang dapat diikuti oleh peserta terpilih yang diseleksi pada tahap Unbundling. Struktur kurikulum ASN Talent Academy dibagi dalam dua kelompok, yaitu: 1) Rumpun manajemen perubahan pelayanan publik yang dilaksanakan melalui Unbundling; dan 2) Rumpun Kepemimpinan Pelayanan yang dilaksanakan melalui Bundling.

Benchmarking Excellent Public Service merupakan bagian dari Rumpun Kepemimpinan Pelayanan. Kegiatan ini merupakan kunjungan peserta ASN Talent Academy untuk membekali peserta dengan kemampuan mengadopsi dan mengadaptasi good practice dan/atau best practices dalam mengelola pelayanan prima kepada masyarakat sesuai dengan rumpun pembelajaran meliputi standar pelayanan, sistem pelayanan publik, penerapan servant leadership dan dampak penerapan servant leadership.

Benchmarking sendiri dilaksanakan di lokus terpilih dengan kriteria yang sudah ditentukan. Pada pelaksanaannya lokus Benchmarking dibagi menjadi lokus dari praktek baik penyelenggaraan pelayanan publik dari instansi terpilih di negara lokus benchmarking yang terpilih. Adapun lokus Benchmarking sebagai berikut :

1. Kedutaan Besar Republik Indonesia di Malaysia

Gambaran umum tentang praktik terbaik Manajemen Pelayanan Publik yang unggul di Malaysia Pembelajaran untuk Indonesia

2. Malaysia Administrative Modernization and Management Planning Unit - MAMPU

Praktik terbaik pada layanan publik digital

3. Hospital Sultan Abdul Aziz Shah (HSAAS) Universiti Putra Malaysia

Praktik terbaik dalam layanan kesehatan

4. Universiti Putra Malaysia

Praktik terbaik dalam layanan pendidikan

2. Spesifikasi Mutu:

N O	Uraian Pekerjaan	Satuan	Vol	Spesifikasai Teknis
1	Paket Tour Leader			
	1. Tiket Pesawat Udara untuk Tour Leader PP : (2 orang) (Termasuk Airport Tax)	orang /tiket	2	Penerbangan dengan meskapai Batik Air dengan jadwal: Keberangkatan: Departure : Soekarno – Hatta Int'l Airport (CGK) Tanggal : 23 Juli 2024 Jam : 06.10 (local time) Arrival : Kuala Lumpur Int'l Airport (KUL) Tanggal : 23 Juli 2024 Jam : 09.15 (local time) Meskapai : Batik Air ID-7282 Kepulangan: Departure : Kuala Lumpur Int'l Airport (KUL) Tanggal : 25 Juli 2024 Jam : 16.30 (local time) Arrival : Soekarno – Hatta Int'l Airport (CGK) Tanggal : 25 Juli 2024 Jam : 17.30 (local time) Meskapai : Batik Air OD-312
	2. Biaya Jasa Layanan Tour Leader dan Tour Guide Pendamping Kegiatan	paket	1	Jasa pemandu perjalanan profesional bersertifikat pemandu perjalanan profesional dari instansi yang berkompeten. Tugas pemandu adalah memberikan informasi perjalanan, berkoordinasi dengan pihak Hotel, Katering/Konsumsi/Restoran, Penanggung jawab lokus tujuan, Pengemudi Bus
2	Transportasi 40 orang Peserta, 5 Penyelenggara orang, dan 2 orang Tour Leader pada keberangkatan Benchmarking			
	1. Sewa Bus ke Bandara Soekarno-Hatta	unit	1	Sewa bus ke Bandara Soekarno Hatta <i>Big Bus</i> Pariwisata Eksekutif <i>Mercedes Benz/Scania</i> dengan kapasitas +45 tempat duduk recleaning seat dengan konfigurasi 2 – 2, AC, Bagasi Bawah dan Bagasi Kabin (SHD), termasuk biaya toll BBM dan tip Pengemudi
	2. Sewa Mobil Box ke Bandara Soekarno Hatta	unit	1	Kendaraan kargo tertutup sejenis mobil box atau blind van kapasitas muat : ± 1 ton, 2 penumpang, atau

	dan Porter di Bandara			sesuai dengan kapasitas angkut sesuai dengan jumlah bagasi rombongan Keterangan: Kapasitas lebih besar, untuk melakukan bongkar muat harus di loading dock area gedung perkantoran, dengan tambahan tenaga porter untuk melaksanakan bongkar/muat barang di bandara dan tempat pemberangkatan, termasuk biaya toll BBM, Pengemudi dan porter bandara
3	Akomodasi 40 orang Peserta, 5 Penyelenggara orang, dan 2 orang Tour Leader pada pelaksanaan Benchmarking			
	Hotel : (47 orang x 2 malam)			<ul style="list-style-type: none"> a. Hotel dengan standar pelayanan minimal atau setara Bintang **** (4); b. Lokasi hotel berada di daerah Kota Kuala Lumpur; c. Gratis sarapan pagi di hotel;
	a. Single Bed Penyelenggara (2 kamar x 2 malam)	kamar /malam	4	<ul style="list-style-type: none"> a. Hotel dengan standar pelayanan minimal atau setara Bintang **** (4); b. Lokasi hotel berada di daerah Kota Kuala Lumpur; c. Tempat tidur single bed (king/Queen size bed); d. Gratis sarapan pagi di hotel;
	b. Twin bed untuk 3 Penyelenggara dan 2 Tour Leader (3 kamar x 2 malam)	orang /malam	6	<ul style="list-style-type: none"> a. Hotel dengan standar pelayanan minimal atau setara Bintang **** (4); b. Lokasi hotel berada di daerah Kota Kuala Lumpur; c. Tempat tidur twin shared bed (twin shared bed); d. Gratis sarapan pagi di hotel;
	c. Twin bed Peserta (20 kamar x 2 malam)	orang /malam	40	<ul style="list-style-type: none"> a. Hotel dengan standar pelayanan minimal atau setara Bintang **** (4); b. Lokasi hotel berada di daerah Kota Kuala Lumpur; c. Tempat tidur twin shared bed (twin shared bed); d. Gratis sarapan pagi di hotel;
4	Tiba di Kuala Lumpur - Malaysia, pelaksanaan kunjungan KBRI			
	1. Jamuan makan pagi di Bandara Kuala Lumpur	paket	1	Sarapan di restoran setelah tiba di negara lokus untuk 47 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> , Internasional, Asia, Malaysia,

	(47 pax X 1 Paket)			Pilihan Vegan, Pilihan Bebas Gluten, Makanan Sehat
	2. Sewa Bus Besar dari Bandara International Kuala Lumpur	unit	1	Sewa bus ke hotel ke lokus Medium Bus Pariwisata Eksekutif Mercedes Benz dengan kapasitas +25 tempat duduk recleaning seat dengan konfigurasi 2 – 2, AC, Bagasi Bawah dan Bagasi Kabin (SHD), termasuk biaya toll BBM dan tip Pengemudi
	3. Sewa Mobil Box dan Porter di Bandara Internasional Kuala Lumpur	unit	1	Kendaraan kargo tertutup sejenis mobil box atau blind van kapasitas muat : ± 1 ton, 2 penumpang, atau sesuai dengan kapasitas angkut sesuai dengan jumlah bagasi rombongan Keterangan: Kapasitas lebih besar, untuk melakukan bongkar muat harus di loading dock area gedung perkantoran, dengan tambahan tenaga porter untuk melaksanakan bongkar/muat barang di bandara dan tempat pemberangkatan, termasuk biaya toll BBM, Pengemudi dan porter bandara
	4. Sewa Kendaraan Penumpang Kecil	unit	1	Jenis : SUV/Sedan Merk : Toyota Fortuner/Toyota Camry Tahun : 2022 Kelengkapan : AC, Radio/Tape Fitur mendasar : Pengemudi profesional, biaya BBM, Toll, Tip pengemudi, dan biaya lainnya Masa penggunaan : Sehari penuh (±18 jam)
	5. Kudapan Pada Saat Kunjungan ke KBRI (57 pax X 1 Paket)	paket	1	Kudapan di lokus saat kunjungan lokus untuk 57 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> , Internasional, Asia, Malaysia, Pilihan Vegan, Pilihan Bebas Gluten, Makanan Sehat, di dalam kemasan kotak saji dengan 4 jenis kue/makanan ringan lainnya dan air mineralnya
	6. Jamuan makan siang di Restoran Kuala Lumpur	paket	1	Makan siang di restoran setelah tiba di negara lokus untuk 49 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> ,

	Malaysia (49 pax X 1 Paket)			Internasional, Asia, Malaysia, Pilihan Vegan, Pilihan Bebas Gluten, Makanan Sehat
	7. Makan Malam 49 pax X 1 Paket	paket	1	Makan siang di restoran setelah tiba di negara lokus untuk 49 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> , Internasional, Asia, Malaysia, Pilihan Vegan, Pilihan Bebas Gluten, Makanan Sehat
5	Pelaksanaan kunjungan substansi (hari 2)			
	1. Sewa Bus Medium	unit	2	Sewa bus ke Bus Pariwisata Eksekutif Mercedes Benz dengan kapasitas +25 tempat duduk recleaning seat dengan konfigurasi 2 - 2, AC, Bagasi Bawah dan Bagasi Kabin (SHD), termasuk biaya toll BBM dan tip Pengemudi
	2. Sewa Kendaraan Penumpang Kecil	unit	1	Jenis : SUV/Sedan Merk : Toyota Fortuner/Toyota Camry Tahun : 2022 Kelengkapan : AC, Radio/Tape Fitur mendasar : Pengemudi profesional, biaya BBM, Toll, Tip pengemudi, dan biaya lainnya Masa penggunaan: Sehari penuh (±18 jam)
	3. Kudapan Pada Saat Kunjungan ke Malaysia Administrative Modernization and Management Planning Unit (MAMPU) (57 pax X 1 Paket)	paket	1	Kudapan di lokus saat kunjungan lokus untuk 57 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> , Internasional, Asia, Malaysia, Pilihan Vegan, Pilihan Bebas Gluten, Makanan Sehat, di dalam kemasan kotak saji dengan 4 jenis kue/makanan ringan lainnya dan air mineralnya
	4. Jamuan Makan Siang setelah Kunjungan dari MAMPU (49 pax X 1 Paket)	paket	1	Makan siang di restoran setelah tiba di negara lokus untuk 49 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> , Internasional, Asia, Malaysia, Pilihan Vegan, Pilihan Bebas Gluten, Makanan Sehat
	5. Kudapan Pada Saat Kunjungan ke Hospital Sultan Abdul Aziz Shah	paket	1	Kudapan di lokus saat kunjungan lokus untuk 24 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> , Internasional, Asia, Malaysia, Pilihan Vegan, Pilihan Bebas

	(HSAAS) Universiti Putera Malaysia (24 pax X 1 Paket)			Gluten, Makanan Sehat, di dalam kemasan kotak saji dengan 4 jenis kue/makanan ringan lainnya dan air mineralnya
	6. Kudapan Sore Saat Kunjungan di Lokus Universiti Putera Malaysia (23 pax X 1 Paket)	paket	1	Kudapan di lokus saat kunjungan lokus untuk 23 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> , Internasional, Asia, Malaysia, Pilihan Vegan, Pilihan Bebas Gluten, Makanan Sehat, di dalam kemasan kotak saji dengan 4 jenis kue/makanan ringan lainnya dan air mineralnya
	7. Makan Malam	paket	1	Makan malam di restoran setelah tiba di kunjungan lokus untuk 49 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> , Internasional, Asia, Malaysia, Pilihan Vegan, Pilihan Bebas Gluten, Makanan Sehat
	8. Kudapan rapat	paket	1	Kudapan di lokus saat diskusi setelah kunjungan lokus untuk 49 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> , Internasional, Asia, Malaysia, Pilihan Vegan, Pilihan Bebas Gluten, Makanan Sehat, di dalam kemasan kotak saji dengan 4 jenis kue/makanan ringan lainnya dan air mineralnya
	9. Sewa Ruang Rapat di Hotel	hari	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang rapat dengan kapasitas 45 – 50 orang; 2. Meja dan kursi yang disusun secara proporsional sesuai dengan jumlah peserta dengan konfigurasi <i>U-Shape</i> atau menyesuaikan kondisi; 3. Menyediakan LCD, layar proyektor, laptop, sound system, dan alat tulis; 4. Air mineral dalam kemasan 600ml, 5. Waktu pelaksanaan disesuaikan dengan kondisi di lapangan
5	Pelaksanaan Observasi Budaya Lokal			
	1. Sewa Bus Besar	unit	1	Sewa bus Pariwisata Eksekutif Mercedes Benz dengan kapasitas 45++ tempat duduk recleaning seat dengan konfigurasi 2 – 2, AC, Bagasi Bawah dan Bagasi Kabin (SHD), termasuk biaya toll BBM dan tip Pengemudi

	2. Tiket masuk ke lokus observasi budaya lokal	orang	49	City tour dan memasuki wahana wisata pada saat pelaksanaan observasi budaya lokal
	3. Kudapan observasi budaya (49 pax X 1 Paket)	paket	1	Kudapan di lokus saat kunjungan lokus untuk 49 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> , Internasional, Asia, Malaysia, Pilihan Vegan, Pilihan Bebas Gluten, Makanan Sehat, di dalam kemasan kotak saji dengan 4 jenis kue/makanan ringan lainnya dan air mineralnya
6	Kepulauan Benchmarking (hari ke-3)			
	1. Mobil Box dan Porter di Bandara Internasional Sydney	paket	1	Kapasitas muat : ± 1 ton, 2 penumpang atau sesuai dengan kapasitas angkut sesuai dengan jumlah bagasi rombongan Keterangan: Kapasitas lebih besar, untuk melakukan bongkar muat harus di loading dock area gedung perkantoran, dengan tambahan tenaga porter untuk melaksanakan bongkar/muat barang di bandara dan tempat pemberangkatan, termasuk biaya toll BBM, Pengemudi dan porter bandara
	2. Sewa Kendaraan Penumpang Kecil	paket	1	Jenis : SUV/Sedan Merk : Toyota Fortuner/Toyota Camry Tahun : 2022 Kelengkapan : AC, Radio/Tape Fitur mendasar : Pengemudi profesional, biaya BBM, Toll, Tip pengemudi, dan biaya lainnya
	3. Jamuan Makan Siang di restaurant (47 pax X 1 Paket)	paket	1	Makan siang di restoran setelah tiba di negara lokus untuk 49 pax dengan spesifikasi <i>halalan food</i> , Internasional, Asia, Malaysia, Pilihan Vegan, Pilihan Bebas Gluten, Makanan Sehat
	Menuju Kampus PPLPN - LAN Pejompongan			
	1. Bus Dari Bandara Soetta ke Kampus ASN Corporate University Pejompongan	unit	1	Sewa bus ke Bandara Soekarno Hatta <i>Big Bus</i> Pariwisata Eksekutif <i>Mercedes Benz/Scania</i> dengan kapasitas +45 tempat duduk recleaning seat dengan konfigurasi 2 – 2, AC, Bagasi Bawah dan Bagasi

				Kabin (SHD), termasuk biaya toll BBM dan tip Pengemudi
	2. Sewa Mobil Box dari Bandara Soekarno Hatta Menuju Kampus ASN Corporate University dan Porter di Bandara	unit	1	Kapasitas muat : ± 1 ton, 2 penumpang, atau sesuai dengan kapasitas angkut sesuai dengan jumlah bagasi rombongan Keterangan: Kapasitas lebih besar, untuk melakukan bongkar muat harus di loading dock area gedung perkantoran, dengan tambahan tenaga porter untuk melaksanakan bongkar/muat barang di bandara dan tempat pemberangkatan, termasuk biaya toll BBM, Pengemudi dan porter bandara
7	Perlengkapan Benchmarking (Peserta dan Penyelenggara)			
	1. Travel Insurance	paket	47	Asuransi perjalanan yang memberikan perlindungan selama melakukan perjalanan ke luar negeri, dengan penjaminan biaya perawatan rumah sakit akibat kecelakaan maupun sakit yang baru diderita selama perjalanan, keterlambatan pemberangkatan dan bagasi, dan sebagainya
	2. Plakat Eksklusif	buah	4	Bentuk : Souvenir Indonesia Wayang Golek/Kulit/Golek Bahan : Logam/kayu ukir/kombinasi logam dan kayu Background Stage Kayu ini terbuat dari bahan Alumunium, dengan frame dan stage kayu finishing Doff. Plat tulisan dari kuningan / Plat Gravo. Dengan tambahan Logo LAN dan ASN Talent Academy serta lokus negara benchmarikng Dimensi : P. 35 cm L. 7,5 cm T. 25 cm Model 3 Dimensi Pakckaging : Hardbox Batik Ekklusif
	3. Airport Handling	paket	1	Jasa penanganan di bandara : - Proses check-in di counter airlines, membantu mendapatkan boarding pass

				<ul style="list-style-type: none">- Baggage check-in, membawakan barang bawaan dari turun bus hingga ke bagian Baggage check-in dan mendapatkan Luggage Tag- Boarding gate, ruang tunggu penumpang
--	--	--	--	---

3. Spesifikasi Jumlah :

Jumlah peserta dalam kegiatan ini sebanyak 45 orang yang terdiri dari : 40 orang Peserta Pelatihan Akademi Talenta dan 5 orang Penyelenggara.

4. Spesifikasi Waktu Pelaksanaan

Jangka waktu pelaksanaan kegiatan adalah selama 10 (sepuluh) hari Kalender yang mencakup :

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan Kegiatan	19 – 22 Juli 2024
2.	Pelaksanaan Benchmarking	23 – 25 Juli 2024
3.	Tahapan Laporan Kegiatan	27 – 29 Juli 2024

5. Spesifikasi Layanan

Dalam rangka mendukung terlaksananya pekerjaan tersebut, maka Penyedia wajib memberikan layanan sebagai berikut :

1. Bertanggungjawab atas terlaksananya pekerjaan Benckmarking Pelatihan Akademi Talenta ASN Tahun 2024, sesuai dengan spesifikasi pekerjaan.
2. Menyediakan 2 orang Tour Leader sesuai spesifikasi teknis pekerjaan dan salah satunya ditunjuk sebagai Koordinator dalam pelaksanaan pekerjaan tersebut.

Demikian dokumen Spesifikasi pekerjaan Benckmarking Pelatihan Akademi Talenta ASN Tahun 2024 disusun.